

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti AXIGON a.s. k tankovacím kartám, Energokartám pro elektromobily a službám nákupní aliance

## 1. Úvodní ustanovení

1.1 AXIGON je firemní nákupní aliance. Prostřednictvím agregace spotřeby tisíců firem a podnikatelů nákupní aliance má výrazně vyšší odběry pohonných hmot než každý jednotlivý člen zvláště. Díky vysokým odběrům nákupní aliance jako celku mají její jednotliví členové možnost využívat slevy a výhody, které jsou jinak dostupné pouze těm největším firmám na českém trhu, aniž by se museli zavazovat k jakýmkoliv minimálním měsíčním odběrům pohonných hmot, a aniž by se museli jakkoliv aktivně angažovat v samotném provozu nákupní aliance.

1.2 Provoz nákupní aliance zajišťuje společnost AXIGON a.s. se sídlem Výtvarná 1023/4, 161 00 Praha 6, IČO: 64949320 (dále jako „**AXIGON**“).

1.3 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jako „**VOP**“), v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“), představují **smluvní ujednání mezi AXIGONEM a klientem** o podmínkách využívání Energokaret, tankovacích karet a výhod, které jsou na ně vázány, (dále jen „**Karty**“) v rámci členství klienta v nákupní alianci AXIGON.

## 2. Účinnost, trvání, předmět a ukončení smluvního vztahu

2.1 AXIGON učiní klientovi nabídku zvýhodněných podmínek nákupu zboží a služeb (včetně pohonných hmot a elektřiny ve veřejné dobíjecí síti pro elektromobily) souvisejících s provozem vozidel prostřednictvím Karet (dále jako „**Služby**“) včetně specifikace rozsahu a ceny jednotlivých typů členství v nákupní alianci AXIGON (dále jako „**Nabídka**“) telefonicky, e-mailem, prostřednictvím veřejné prezentace Nabídky na internetu nebo kombinací těchto způsobů.

2.2 Akceptace Nabídky ze strany klienta je považována za objednávku Služby (dále jako „**Objednávka**“). Objednávku klient může učinit telefonicky, prostřednictvím objednávkového formuláře na [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz) nebo e-mailem.

2.3 AXIGON Objednávku přijme a elektronicky, tj. na klientem poskytnutou e-mailovou adresu, zašle potvrzení o přijetí Objednávky s instrukcemi k úhradě ceny ročního registračního poplatku (dále jen „**Cena služeb**“) pro objednaný typ členství (dále jako „**Potvrzení přijetí objednávky**“).

2.4 Nedílnou součástí Potvrzení přijetí objednávky je aktuální znění těchto VOP, jednoznačná identifikace klienta, jeho kontaktní údaje (e-mail a telefonní číslo), typ členství a výše Ceny služeb.

2.5 Okamžikem připsání částky odpovídající Ceně služeb uvedené v Potvrzení přijetí objednávky, a to včetně DPH a v plné výši, ve prospěch bankovního účtu AXIGONU dojde k uzavření smluvního vztahu (dále jako „**Smlouva**“) mezi AXIGONEM a klientem v trvání 12 (dvanácti) kalendářních měsíců. klient má uhradit Cenu služeb pouze po předchozím seznámení se s VOP společnosti AXIGON, jelikož VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy. Kde se v těchto VOP hovoří o Smlouvě, rozumějí se tím i tyto VOP. Pokud klient uhradí Cenu služeb, má se za to, že se s VOP seznámil a že je akceptuje.

2.6 Bezprostředně po vzniku Smlouvy klient obdrží přístupové údaje do klientské zóny na webových stránkách AXIGONU. Klient se zavazuje, že nesdělí žádné přihlašovací údaje třetí osobě a přijme taková opatření, aby zabránil zneužití těchto údajů a neoprávněnému vstupu do zabezpečené klientské části webu. Klient nese všechny důsledky vzniklé z porušení tohoto závazku a je vázán právními úkony učiněnými s použitím přihlašovacích údajů klienta.

2.7 AXIGON je uzavřením Smlouvy zavázán poskytovat klientovi Služby dle typu členství v souladu s těmito VOP po dobu trvání Smlouvy a za dohodnutou Cenu služeb.

2.8 Předmětem Smlouvy a VOP je závazek AXIGONU umožnit klientovi prostřednictvím Karet nákup zboží a služeb od AXIGONU, a to u vybraných partnerů, kterými jsou společnost **Shell Czech Republic** a.s., IČO: 15890554, se sídlem Antala Staška 2027/79, Praha 4, dále společnost **ČEPRO**, a.s., IČO: 60193531, se sídlem Dělnická 213/12, Praha 7, a společnost **innogy Energo**, s.r.o., IČO: 25115171, se sídlem Limuzská 3135/12, Praha 10, **ČEZ**, a.s., IČ 45274649, se sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, **Pražská energetika, a. s.**, IČO 60193913, se sídlem Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10, **E.ON Energie**, a.s., IČO 26078201, se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7 (dále jen „**Partneři**“) či ve vybraných obchodních místech, stanovení podmínek používání Karet určených pro bezhotovostní odběr zboží a služeb u Partnerů a ve vybraných obchodních místech akceptujících takové Karty a stanovení podmínek pro úhradu zboží a služeb zakoupených prostřednictvím těchto Karet. Obchodní místa akceptující Karty jsou vymezena na webových stránkách Partnerů. Předmětem Smlouvy je dále úprava podmínek členství v nákupní alianci AXIGON a možnost využívat další výhody vymezené v čl. 11 VOP.

2.9 Na základě Smlouvy a VOP se AXIGON zavazuje, že klientovi umožní prostřednictvím Karet bezhotovostní nákup zboží a služeb od AXIGONU, a to u Partnerů či ve vybraných obchodních místech akceptujících tyto Karty, a to v souladu s příslušnými smlouvami, které AXIGON uzavřel nebo uzavře s Partnerny či obchodními místy, a klient se zavazuje na základě AXIGONEM vystavené faktury dle čl. 9 VOP zaplatit AXIGONU kupní cenu dle čl. 4 VOP za zboží a služby, které nakoupil prostřednictvím Karet. AXIGON se zavazuje předat klientovi Karty tak, aby klient v obchodních místech, které je akceptují, měl jejich prostřednictvím možnost bezhotovostně nakupovat zboží a služby za podmínek sjednaných ve Smlouvě a VOP. Klient se zavazuje dodržovat podmínky pro používání Karet stanovené ve Smlouvě a VOP. Vlastnické právo k veškerému zboží a službám odebraným prostřednictvím Karet nabývá nejprve AXIGON od Partnera či obchodního místa a bezprostředně poté je AXIGON prodává klientovi. Klient nabývá vlastnické právo od AXIGONU k veškerému zboží a službám okamžikem jejich odebrání prostřednictvím Karet od Partnera či obchodního místa.

2.10 Klient je uzavřením Smlouvy zavázán k plnění podmínek Smlouvy, těchto VOP, včetně placení závazků z těchto vztahů, a k zaplacení Ceny služeb za každé období trvání Smlouvy. Podmínkou využívání Služeb je zaplacení Ceny služeb klientem řádně a včas.

2.11 Jestliže v případě existence již uzavřené Smlouvy žádná ze smluvních stran před skončením Smlouvy neoznámí druhé straně, že nemá zájem o prodloužení Smlouvy na další období, prodlužuje se doba trvání Smlouvy na dalších 12 (dvanáct) kalendářních měsíců, a to i opakovaně (dále „**Prodloužení smlouvy**“). Tím bude zajištěna kontinuita poskytování Služeb a platnosti tankovacích karet. Z každého Prodloužení Smlouvy vzniká klientovi povinnost zaplatit Cenu služeb na další období, tedy na období dalších 12 (dvanácti) kalendářních měsíců. Platební podmínky pro případ Prodloužení Smlouvy jsou uvedeny v článku 3 těchto VOP.

2.12 Klient je oprávněn Smlouvu, a to i bez udání důvodu, kdykoliv vypovědět. Smlouva zaniká doručením výpovědi, a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba.

2.13 AXIGON je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze v případě podstatného nebo opakovaného porušení této Smlouvy či VOP klientem. Smlouva zaniká doručením výpovědi, a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba.

2.14 Odstoupení a výpověď musejí být doručeny druhé smluvní straně elektronicky na její sjednanou e-mailovou adresu nebo písemně poštou na její doručovací adresu. Za AXIGON je to adresa [podpora@axigon.cz](mailto:podpora@axigon.cz), za klienta jsou to adresy uvedené v Potvrzení přijetí objednávky. Pokud smluvní strana neoznámí změnu své sjednané e-mailové adresy nebo doručovací adresy a z toho důvodu se nepodaří výpověď či odstoupení doručit, má se za to, že byla doručena dnem, kdy byl učiněn pokus o doručení. V případě, že strana odmítne odstoupení či výpověď převzít, má se za to, že byly doručeny dnem, kdy došlo k odmítnutí převzetí. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení.

2.15 Smlouva také automaticky zaniká, dojde-li k jejímu ukončení dle VOP. V případě, že Smlouva zanikne výpovědí, odstoupením či jakýmkoliv jiným způsobem, je klient povinen vrátit AXIGONU všechny Karty.

2.16 Skončením platnosti a účinnosti Smlouvy klientovi zaniká právo na užívání Služeb dle VOP. Skončením platnosti a účinnosti Smlouvy nevzniká klientovi právo na vrácení uhrazené Ceny služeb a zároveň nezaniká povinnost klienta uhradit smluvní závazky dle této Smlouvy a VOP nebo případně dle separátních obchodních podmínek pro zvolené Služby, které existovaly v okamžiku skončení Smlouvy.

### 3. Typy členství a platební podmínky úhrady Ceny služeb za členství

3.1 AXIGON nabízí klientům tři typy členství, a sice členství Mini, členství Standard a členství Premium.

3.2 **Typ členství Mini** umožňuje využívat nejvýše 2 libovolné Karty, jejichž pomocí lze měsíčně odebrat zboží a služby za maximálně 10 000 Kč (bez DPH). V rámci tohoto typu členství není možné Karty využívat na platby mýta. U členství typu Mini je vyžadováno složení jistoty ve výši 100 % hodnoty kreditního rámce, není-li AXIGONEM ve výzvě dle čl. 6.4 požadována v jiné, snížené výši. Klient má rovněž možnost využívat veškeré výhody nákupní aliance AXIGON dle čl. 11 VOP.

3.3 V rámci **typu členství Standard** má klient možnost využívat jakýkoliv počet Karet, který bude potřebovat. Měsíční výše odběrů zboží a služeb prostřednictvím Karet není omezena maximální částkou, odvíjí se však od dohodnuté výše kreditního rámce dle čl. 6 těchto VOP. U členství typu Standard je Karty možné využívat i na bezhotovostní platby mýta. U členství typu Standard je vyžadováno složení jistoty ve výši 30 % hodnoty kreditního rámce, není-li AXIGONEM po dohodě s klientem ve výzvě dle čl. 6.4 požadována v jiné výši. Klient má rovněž možnost využívat veškeré výhody nákupní aliance AXIGON dle čl. 11 VOP.

3.4 V rámci **typu členství Premium** má Klient možnost využívat jakýkoliv počet Karet, který bude potřebovat. Měsíční výše odběrů zboží a služeb prostřednictvím Karet není omezena maximální částkou, odvíjí se však od dohodnuté výše kreditního rámce. U členství typu Premium je Karty možné využívat i na bezhotovostní platby mýta. U členství typu Premium je vyžadováno složení jistoty ve výši 10 % hodnoty kreditního rámce, není-li AXIGONEM po dohodě s klientem ve výzvě dle čl. 6.4 požadována v jiné výši. Klient má rovněž možnost využívat veškeré výhody nákupní aliance AXIGON dle čl. 11 VOP.

3.5 Ceny jednotlivých typů členství (Ceny služeb) v rámci nákupní aliance AXIGON jsou součástí Nabídky a jsou stanoveny v ceníku AXIGONU na webových stránkách ([www.axigon.cz](http://www.axigon.cz)), přičemž pro jednotlivé typy členství platí vždy aktuální Cena služeb ke dni objednání nebo ke dni Prodloužení Smlouvy. Klient má právo na využívání Služeb pouze v případě řádného zaplacení sjednané Ceny služeb. Klient se zavazuje hradit za členství příslušnou Cenu služeb.

3.6 V rámci Potvrzení přijetí objednávky bude klientovi zaslána zálohová faktura, na jejímž základě klient provede úhradu sjednané Ceny služeb. Bezprostředně po včasné uhrazení částky v plné výši dle Potvrzení přijetí objednávky bude klientovi zaslán řádný daňový doklad. Klient souhlasí s tím, že Potvrzení přijetí objednávky i řádné daňové doklady mu budou zasílány elektronickou formou na e-mailovou adresu určenou klientem a uvedenou na Potvrzení přijetí objednávky, přičemž daňové doklady musejí splňovat náležitosti podle platných právních předpisů.

3.7 V případě Prodloužení Smlouvy dle čl. 2.11 těchto VOP bude klientovi před skončením stávajícího období zaslána faktura, na jejímž základě klient provede úhradu příslušné Ceny služeb na další období.

3.8 V případě prodloužení klienta s uhrazením Ceny služeb je AXIGON oprávněn pozastavit poskytování Služeb, a to až do doby jejího úplného uhrazení. V případě prodloužení delšího než 30 (třicet) dnů je

AXIGON oprávněn odstoupit od Smlouvy.

#### 4. Ceny a slevy při nákupu zboží a služeb prostřednictvím Karet

4.1 Základem pro vyúčtování veškerých nákupů učiněných klientem prostřednictvím Karet jsou kupní ceny platné v příslušných obchodních místech v okamžiku nákupu. **Níže popsané slevy nejsou podmíněny žádnými minimálními odběry ze strany klienta.**

4.2 AXIGON poskytuje klientovi slevu ze stojanových cen pohonných hmot odebraných klientem prostřednictvím Karet, a to:

a. prostřednictvím **Karet Shell v síti čerpacích stanic Shell v ČR** ve výši **1,20 Kč** (jedné koruny české dvaceti haléřů) včetně DPH za 1 litr odebraných pohonných hmot (včetně plynů) a **2,00 Kč** (dvě koruny české) včetně DPH za 1 litr odebraných paliv V-Power (pro členství typu „Premium“ je sleva **2,20 Kč/l** (dvě koruny české dvacet haléřů) včetně DPH);

b. prostřednictvím **Karet EuroOil v síti čerpacích stanic EuroOil v ČR** ve výši **0,50 Kč** (padesát haléřů) včetně DPH za 1 litr odebraných pohonných hmot (sleva se nevztahuje na plyny);

c. prostřednictvím **Karet CNG innogy v síti plnicích stanic innogy Energo a E.ON v ČR** ve výši **2,00 Kč** (dvě koruny české) včetně DPH za 1 kilogram odebraných pohonných hmot (CNG).

4.3 U Karet, které klientovi umožňují nákup pohonných hmot za tzv. plošné ceny, je výše slevy určena rozdílem mezi vyhlášenou cenou pro klienty a stojanovou cenou na konkrétní stanici Partnera.

4.4 **Plošné ceny** opravňují klienta nakupovat stejný druh pohonných hmot za stejnou cenu v rámci celé sítě čerpacích stanic příslušného Partnera v ČR dle příslušné Karty a nakupovat prostřednictvím karet Shell motorovou naftu u Shell i **na Slovensku** za cenu vyhlášenou pro tuto síť na Slovensku.

4.5 Plošná cena je vyhlášována na základě vývoje cen ropných produktů a dalších složek paliv na komoditní burze. Pro výpočet ceny budou použity zejména průměry kotací Platts Barges FOB Rotterdam High a průměr kurzu CZK/USD u ČNB za kalendářní týden předcházející týdnu, pro který je kupní cena platná. AXIGON vyhlásí plošnou cenu pohonných hmot pro síť čerpacích stanic Shell v ČR a plošnou cenu pro síť čerpacích stanic EuroOil v ČR vždy v pondělí příslušného týdne nebo, pokud na pondělí připadne státem uznaný svátek nebo den pracovního klidu, vždy první následující pracovní den s platností ode dne následujícího po vyhlášení do pondělí následujícího týdne včetně. Klient bere na vědomí, že je AXIGON oprávněn upravovat plošné ceny i v průběhu uvedeného období. Plošná cena motorové nafty pro Shell na Slovensku se vyhláší nepravdělně, dle vývoje na slovenském trhu. Informace o ceně budou zveřejňovány v klientské zóně [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz) a v mobilní aplikaci „AXIGON“, která je dostupná pro platformy iOS a Android. Za ČR jsou informace o plošných cenách klientovi zasílány i prostřednictvím e-mailu.

4.6 Karty umožňují využívat buď slevu ze stojanových cen dle bodu 4.2 VOP, nebo plošnou cenu dle bodu 4.3 VOP. Výjimkou je nákup prémiových paliv V-Power v síti čerpacích stanic Shell, kde klient bez ohledu na zvolený typ Karty Shell má vždy slevu ze stojanových cen. Plošné ceny se tedy nevyhláší pro paliva V-Power. CNG Karty nejsou vystavovány v režimu plošných cen. Pro Energokarty sloužící k platbám za nákup elektřiny ve veřejné síti dobíjecích stanic Partnerů platí ceny uvedené na [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz).

4.7 Klient může využívat oba typy Karet, tedy mít k dispozici jak Karty s plošnou cenou, tak Karty se slevou ze stojanových cen.

4.8 AXIGON klientovi v síti čerpacích stanic Shell v ČR dále poskytuje **10% slevu na nákup provozních kapalin a mytí vozidel**. U členství typu **Premium je tato sleva 12 %**. Slevy je možné využít pouze při platbě Kartou Shell.

4.9 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozsah sjednaných slev na pohonné hmoty poskytnutý AXIGONEM je platný dnem platnosti a účinnosti Smlouvy ve znění těchto VOP a nevyhnutelnou podmínkou pro získání slevy je použití Karet dle platných VOP.

4.10 AXIGON je oprávněn slevy dle těchto VOP jednostranně měnit. V případě snížení slev je však povinen klienta předem informovat elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Potvrzení přijetí objednávky. V případě, kdy klient nebude se změnou souhlasit, je oprávněn Smlouvu přede dnem účinnosti změny VOP vypovědět. Smlouva v takovém případě zaniká okamžikem doručení výpovědi, a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba. Jestliže toto právo klient nevyužije do dne účinnosti změny VOP, toto právo zaniká a má se za to, že klient změnu VOP akceptuje.

4.11 Za další výkony a služby poskytované v souvislosti s vydáním a používáním Karet, jakož i za poskytování zboží, služeb a výkonů mimo území České republiky může být účtován zvláštní poplatek dle aktuálního ceníku poplatků pro užívání tankovacích karet (viz přílohu č. 2 VOP). Takto vyúčtované poplatky mohou být buď součástí vyúčtování transakcí dle článku 9 těchto VOP, nebo mohou být vyúčtovány samostatně.

4.12 Karty jsou primárně určeny k odběrům pohonných hmot v sítích čerpacích stanic, které Karty vydaly. Ostatní platby Kartami (např. platby mýta, tankování v sousedních státech, tankování mimo síť vydavatele Karty atp.) jsou doplňkové služby, jež jsou poskytovány zdarma klientům, kteří Karty využívají k jejich primárnímu účelu. Pokud se klient rozhodne využívat Karty pouze nebo převážně pro jejich doplňkové služby (platby za tankování v síti vydavatele Karty nedosáhnou 50 % celkového objemu transakcí uskutečněných Kartami), klientovi po předchozím upozornění může být účtován poplatek 1,5 % z objemu transakcí doplňkových služeb. Toto ustanovení VOP se neaplikuje na nákup elektřiny pro elektromobily ve veřejných dobíjecích stanicích prostřednictvím Energokarty od AXIGONU.

## 5. Podmínky pro vydání Karet

5.1 Pro vydání Karet klientovi musejí být splněny tyto podmínky:

- a) klient poskytne AXIGONU informace o Kartách, které chce využívat (popisek na Kartě, síť čerpacích stanic, ve které chce využívat slevy, výše bezpečnostního limitu, územní platnost, typ vozidla, pro které se Karta bude využívat, skupina zboží, které bude možné uhradit Kartou, zda klient požaduje zadávání stavu tachometru při placení Kartou, zda se má jednat o Kartu umožňující slevu ze stojanových cen, nebo využití plošné ceny pro celou síť, zda se má jednat o Kartou, ze které se bude vracet DPH při tankování v zahraničí, případně i další potřebné informace), dále jen „**Objednávka karet**“;
- b) klient uhradí Cenu služeb;
- c) klient složí jistotu dle čl. 6 VOP;
- d) klient předloží doklady sloužící k ověření jeho bonity, stanovení kreditního rámce a výše jistoty, je-li předloženo takových dokladů ze strany AXIGONU vyžadováno.

5.2 Na základě informací uvedených v Objednávce karet a po splnění podmínek dle bodu 5.1 těchto VOP AXIGON zajistí výrobu Karet se zakódovanými a vyznačenými údaji uvedenými v Objednávce karet.

5.3 AXIGON do 20 pracovních dnů ode dne splnění podmínek dle bodu 5.1 těchto VOP doručí objednané Karty včetně PIN kódů na adresu uvedenou klientem v Objednávce karet. Klient odpovídá za jakoukoliv manipulaci s Kartami, resp. tím způsobenou škodu, v plném rozsahu od okamžiku převzetí Karet.

5.4 PIN kódy jsou zpravidla dodávány v tzv. PIN dopisu, vždy odděleně od Karet. Okamžikem doručení PIN dopisu klient přebírá plnou odpovědnost za utajení, resp. zneužití PIN kódu. S PIN kódem smí být seznámen pouze klient a jím určený oprávněný držitel Karty (dále jen „**Držitel**“) s tím, že za jakékoliv zneužití Karty nebo škodu jejím neoprávněným užitím způsobenou do okamžiku prokazatelné blokace Karty (viz přílohu č. 1 VOP) odpovídá klient, a to i v situaci, kdy při reklamovaných transakcích nebyl použit PIN kód. Klient přebírá plnou odpovědnost za utajení, resp. zneužití PIN kódu i v případě, kdy PIN kódy sám předem definoval v Objednávce karet, a nebyly mu tedy následně doručeny formou tzv. PIN dopisu. Pro Energokarty se PIN kódy nepoužívají.

5.5 Objedná-li klient dodatečně další Karty, je AXIGON oprávněn požadovat dle čl. 6 VOP dodatečnou jistotu, vycházející z výše nově plánovaných měsíčních odběrů prostřednictvím Karet klienta. Pokud klient tuto jistotu neposkytne, má AXIGON právo danou objednávku dalších Karet odmítnout.

5.6 Všechny změny adres pro doručení Karet a PIN dopisu PIN, které se liší od adres uvedených v Objednávce, musejí být bezodkladně oznámeny AXIGONU na e-mailovou adresu [podpora@axigon.cz](mailto:podpora@axigon.cz).

## 6. Kreditní rámec a jistota pro používání Karet

6.1 **Kreditní rámec** je hodnota zboží a služeb stanovená v českých korunách, kterou AXIGON klientovi umožní odebírat bezhotovostně s odloženou splatností („na fakturu“) prostřednictvím všech Karet.

6.2 Výše kreditního rámce vychází z předpokládaného měsíčního odběru zboží a služeb ze strany klienta prostřednictvím všech Karet. O výši kreditního rámce, který AXIGON klientovi poskytne, rozhoduje AXIGON dle vyhodnocení bonity klienta.

6.3 Poskytnutí kreditního rámce je podmíněno složením jistoty ze strany klienta. Vydání Karty klientovi je podmíněno poskytnutím jistoty v požadované formě a výši.

6.4 Jistota má formu vratné kauce v dohodnuté výši (procentuální vyjádření kreditního rámce) dle zaslané výzvy ke složení kauce, kterou klient bezhotovostně převádí ve prospěch bankovního účtu AXIGONU. Ve výzvě ke složení kauce je uvedeno číslo bankovního účtu, na který je třeba kauci složit, a předschválená výše kreditního rámce.

6.5 Jistota není zástavou ve smyslu ustanovení občanského zákoníku o zástavním právu, není zdanitelným plněním, není úročena a klient výslovně souhlasí s tím, že ji AXIGON může neomezeně užívat po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.6 Jistota musí být poskytnuta po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu ještě nejméně 25 pracovních dnů následujících po ukončení smluvního vztahu mezi AXIGONEM a klientem. Nesplnění této povinnosti klientem dává AXIGONU právo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, aniž by tím byla dotčena jakákoliv další práva AXIGONU podle těchto VOP.

6.7 AXIGON je oprávněn bez předchozího upozornění dočasně zablokovat všechny Karty klienta v případě, že by vzhledem k hodnotě doposud odebraného, a ještě nezaplaceného zboží a služeb další odběry prostřednictvím Karet vedly k překročení schváleného kreditního rámce, a to do doby, dokud klient buď neuhradí již odebrané zboží a služby, nebo dokud nenavýší jistotu na úroveň stanovenou AXIGONEM.

6.8 AXIGON je oprávněn v případě prodlení klienta s úhradou svých závazků vzniklých v souvislosti s odběrem zboží nebo služeb prostřednictvím Karet uspokojit veškeré své takto vzniklé pohledávky vůči klientovi z poskytnuté jistoty. Jistota nebo její část může být použita i na pokrytí nákladů AXIGONU na vymáhání neuhrazených pohledávek ze strany klienta.

6.9 Klient bere na vědomí, že v případě prodlení úhrad vyúčtovaných částek předává AXIGON pohledávky po splatnosti smluvnímu partnerovi, který zahájí jejich vymáhání. Klient se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s vymáháním pohledávky.

6.10 Jistota nebo její zbylá část po započtení pohledávky AXIGONU za klientem bude klientovi vrácena do 10 pracovních dnů od vyrovnání všech závazků klienta spojených s vydáním a používáním Karet, ne však dříve, než uplyne 25 pracovních dnů od skončení platnosti Smlouvy a vrácení nebo zablokování všech Karet.

## 7. Použití Karet

7.1 Karta není elektronickým peněžním prostředkem ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb. v platném znění ani bezhotovostním platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb. v platném znění.

7.2 Karta není majetkem klienta. Klient je povinen Kartou chránit před ztrátou a poškozením. Klient je srozuměn s tím, že k poškození Karty může dojít především mechanicky či působením magnetického pole.

7.3 Klient bere na vědomí, že platnost Karty a rozsah poskytovaných služeb jsou vymezeny v souladu s jeho požadavky uvedenými v Objednávce karet. Územní platnost u karet Shell je vyznačena přímo na Kartě. Klient je oprávněn a zavazuje se Karty používat pouze v souladu s jejich určením. Síť obchodních míst, kde jsou Karty akceptovány, se může měnit. Obchodní místa jsou vymezena na stránkách Partnerů.

7.4 Klient, resp. Držitel, smí požadovat pouze odběr zboží a služeb, které odpovídají příslušné kategorii Karty. Požadovanou kategorii Karty klient uvede v Objednávce karet.

7.5 Klient se zavazuje vyrovnat vůči AXIGONU všechny nároky, resp. škody, které AXIGONU vzniknou v souvislosti s vydáním a používáním Karet, včetně případů zneužití Karty, a nároky či škody způsobené použitím Karty v rozporu s těmito VOP a výslovně prohlašuje, že za úhradu všech těchto nároků AXIGONU odpovídá a ručí. AXIGON nenesé žádnou odpovědnost za jakékoliv zneužití Karty, kterého se dopustí kterýkoliv Držitel, případně bývalý Držitel nebo neoprávněný uživatel. Klient nese odpovědnost za fyzické poškození Karty. AXIGON je oprávněn klientovi účtovat veškeré náklady, které vzniknou v důsledku nedodržení jakékoliv podmínky dle těchto VOP na vrub klienta, a klient je povinen tyto náklady, za které nese plnou odpovědnost, AXIGONU v plné výši uhradit.

7.6 Pokud je Karta vystavena na určitou registrační značku (dříve „státní poznávací značka“) motorového vozidla (dále jen „RZ“), kterou klient uvedl v Objednávce, bere klient na vědomí, že obchodní místo může odmítnout realizaci odběru zboží, resp. služeb, pokud RZ vozidla, pro které je prováděn odběr zboží, resp. služeb, neodpovídá RZ uvedené na předložené Kartě.

7.7 Pokud je Karta vystavena na osobní jméno, které klient uvedl v Objednávce karet, Karta je nepřenositelná. Držitel určený klientem je povinen při převzetí Kartou ihned podepsat na podpisovém proužku na zadní straně Karty. Při předložení Karty může být obsluhou obchodního místa porovnáván podpis Držitele na vystavené účtence s tímto podpisovým vzorem a v případě neshody je obchodní místo oprávněno odběr zboží, resp. služeb, prostřednictvím Karty odmítnout.

7.8 Platnost Karty může být vyznačena přímo na Kartě ve formátu MM/RR (měsíc/rok) a končí uplynutím posledního dne příslušného měsíce. Po vypršení platnosti nesmí být Karta použita. Jakékoliv používání Karty po skončení její platnosti je neoprávněné a klient odpovídá za veškeré případné škody, které takovým používáním vzniknou. Karty, jejichž platnost končí, budou automaticky a s dostatečným předstihem nahrazeny novými Kartami s novou platností. Nastavení nové Karty budou shodná, jako měla Karta, které končí platnost, pokud klient v předstihu tří měsíců před skončením platnosti stávajících Karet nesdělí jiný požadavek.

7.9 Je-li klient v prodlení s platbou faktur vystavených dle Smlouvy a těchto VOP, je AXIGON oprávněn zablokovat mu Karty, a to na náklady klienta. V případě prodlení bude klient předem upozorněn na možnou blokadu Karet a vyzván k úhradě dlužné částky. V případě hrubého porušení ustanovení VOP či Smlouvy mohou být Karty zablokovány bez předchozího upozornění a současně je AXIGON oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností; Smlouva zaniká doručením výpovědi, a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba. V případě, že si klient zablokované Karty ponechá a nevrátí je AXIGONU, nese odpovědnost za všechny transakce spojené s případným zneužitím těchto Karet a za škody způsobené, byť i neplatnými Kartami.

7.10 Klient je povinen:

- a) zabezpečit, aby Kartou používala jen osoba k tomu oprávněná;
- b) udržovat PIN v tajnosti, tj. zejména nesdělovat jej žádným třetím osobám;
- c) u karet Shell udržovat v tajnosti bezpečnostní kód CVV, který je využíván pro aktivaci mobilních plateb, tj. zejména nesdělovat jej žádným třetím osobám.
- d) nevyznačovat PIN na Kartě nebo na předmětech, které se obvykle spolu s Kartou používají, ani jej neukládat tak, aby byl přístupný spolu s Kartou;
- e) chránit Kartou před odcizením, zejména ji nikdy neponechávat v opuštěném vozidle nebo na místech, kde nemůže být dostatečně zabezpečena proti odcizení;
- f) případné zničení, ztrátu nebo odcizení Karty nahlásit bez zbytečného odkladu AXIGONU a mimo pracovní dobu AXIGONU společnosti vydavatele Karty uvedené v Objednávce karet dle přílohy č. 1 Smlouvy.

7.11 Klient bere na vědomí, že z jakéhokoliv důvodu souvisejícího se zabezpečením Karty nebo se situací, kdy byly překročeny bezpečnostní limity Karet, může dojít k zamítnutí jakékoliv jednotlivé transakce prostřednictvím Karet, přičemž AXIGON za takovéto zamítnutí nenesou žádnou odpovědnost.

7.12 Klient odpovídá za to, že Karta bude užívána pouze po dobu, dokud je zaručeno včasné a řádné placení odebraného zboží a služeb. Pokud toto zaručeno není, je další používání Karty v rozporu s těmito VOP a musí být neprodleně zastaveno. Klient se zavazuje informovat AXIGON o veškerých skutečnostech, které mohou mít vliv na včasné a řádné placení závazků plynoucích z používání Karet.

## 8. Transakce prostřednictvím Karet

8.1 V okamžiku odběru zboží nebo služeb prostřednictvím Karet je klient, resp. Držitel, povinen podepsat originál dokladu o odběru vystaveného obsluhou v obchodním místě. Tímto dokladem Držitel jménem klienta stvrzuje, že přijal zboží, resp. službu, uvedené na dokladu a akceptuje veškeré náležitosti a skutečnosti na dokladu uvedené. Podpis tohoto dokladu klientem, resp. Držitelem, je chápán jako bezpodmínečný souhlas klienta o proběhlé transakci a potvrzení z ní vzniklé dlužné částky. V případě poruchy zařízení, jež umožňuje elektronickou akceptaci, je obsluhou obchodního místa vystaven náhradní doklad, který musí být podepsán Držitelem a obsluhou. Řádně podepsaný originál dokladu obdrží vždy klient, resp. Držitel, řádně podepsaná kopie zůstává v obchodním místě. Pokud se jedná o bezobslužný odběr nebo o platbu prostřednictvím čipových karet Shell, je akceptace podmínek odběru potvrzena pouze zadáním PIN. Na mobilní platby (platby přes mobilní aplikaci prostřednictvím navázané karty Shell) je pohlíženo jako na platby s využitím PIN. Při odběru elektřiny u nabíjecích míst Partnerů je akceptace podmínek potvrzena spuštěním nabíjení prostřednictvím Energokarty od AXIGONU.

8.2 Veškeré odběry zboží a služeb poskytnuté v obchodních místech v ČR jsou klientovi vyúčtovány v českých korunách. Za tyto odběry bude vystavena souhrnná faktura – daňový doklad – dle čl. 9 těchto VOP. V případě, že z technických nebo jiných důvodů nebude možné zahrnout do fakturace všechny transakce uskutečněné prostřednictvím Karty, AXIGON je oprávněn zahrnout



takovéto transakce do některé z následujících fakturací.

8.3 Veškeré odběry zboží a služeb v obchodních místech akceptujících Karty v zahraničí jsou klientovi vyúčtovány v českých korunách po přepočtení dle aktuálního kurzu a měnové jednotky místa použití Karty. Aktuálním kurzem se rozumí kurz vyhlášený Evropskou centrální bankou (ECB) pro den, kdy byla transakce provedena. Pokud to vyžaduje legislativa státu, ve kterém transakce proběhla pak kurz vyhlášen ECB v den vystavení faktury. Za tyto odběry bude vystaven daňový doklad dle čl. 9 těchto VOP. V případě, že z technických nebo jiných důvodů nebude možné zahrnout do fakturace všechny transakce uskutečněné prostřednictvím Karet, AXIGON je oprávněn zahrnout takovéto transakce do některé z následujících fakturací.

8.4 Za kvalitu zboží a služeb odebraných klientem prostřednictvím Karet v obchodních místech odpovídají obchodní místa.

8.5 Obsluha v obchodním místě je oprávněna požadovat předložení průkazu totožnosti osoby, která Kartu předložila při odběru zboží nebo služeb. Obsluha v obchodním místě je oprávněna Kartu odebrat, pokud ji předložil někdo jiný než osoba uvedená na Kartě, případně pokud se RZ vyznačená na Kartě neshoduje s RZ vozidla, pro něž je uskutečňován odběr. Obsluha v obchodním místě je oprávněna odebrat Kartu též v případě, že Karta je zablokovaná, jestliže došlo k ukončení Smlouvy, v případě vypršení platnosti Karty, neplnění platebních povinností klienta či hrubého porušení těchto VOP, resp. smluvních podmínek, ze strany klienta.

8.6 AXIGON neodpovídá za neposkytnutí služeb a za škody způsobené klientovi přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo AXIGON. Jedná se zejména o přerušení dodávky energie, poruchy systémů zpracování dat, přenosových linek, stávk, živelní pohromy apod.

## 9. Řádné vyúčtování za nákup zboží či služeb Kartou

9.1 Transakce uskutečněné v České republice (tj. odběr zboží, dodávek nebo služeb, včetně doplňkových) prostřednictvím Karet, není-li AXIGONEM stanoveno jinak, budou vyúčtovány 2x měsíčně, tedy každých 14 dnů; v případě odběrů CNG a elektřiny z veřejné sítě dobíjecích stanic Partnerů jednou měsíčně, a to do 7 pracovních dnů od skončení fakturovaného kalendářního měsíce (dále jen „**Fakturační období**“). Transakce, k nimž AXIGON obdrží od obchodních míst podklady později než ke dni vyúčtování, vyúčtuje v nejbližším následujícím Fakturačním období.

9.2 Veškeré transakce učiněné v obchodních místech akceptujících Karty v zahraničí budou vyúčtovány samostatně a klient bere na vědomí, že doklady vystavené v souvislosti s transakcemi v zahraničí lze použít pro žádost o vrácení daně z přidané hodnoty v jiném členském státě EU stanoveném směrnicí 2006/112/ES pouze u transakcí učiněných na území států EU, ve kterých je AXIGON registrován jako plátc DPH (viz odstavec 10.1). Při platbách Kartami v jiných než uvedených zemích doklady pro žádost o vrácení daně z přidané hodnoty použít nelze.

9.3 AXIGON vždy po skončení Fakturačního období vyhotoví fakturu – daňový doklad – za nákupy uskutečněné klientem prostřednictvím Karet v obchodních místech a spolu s přehledem nákupů a příslušnými doklady za obdobné odběry v ostatních obchodních místech dle jednotlivých zemí tyto doklady zašle na klientovu e-mailovou adresu. Klient si faktury může stáhnout i z klientské zóny webu AXIGONU.

9.4 Klient je povinen uhradit faktury ve lhůtě splatnosti. Není-li uvedeno jinak, je lhůta splatnosti faktury 7 dnů ode dne doručení. Platba faktury má být uskutečněna pod variabilním symbolem označujícím číslo dokladu, který je předmětem platby, případně pod variabilním symbolem souhrnné faktury, a to v českých korunách a z účtu vedeného v České republice. Při platbách v jiných měnách nebo ze zahraničních účtů budou klientovi přeúčtovány veškeré poplatky, které banka účtuje AXIGONU. Faktura je považována za uhrazenou v okamžiku připsání fakturované částky na bankovní účet AXIGONU uvedený na předmětném daňovém dokladu.

9.5 Porušení jakéhokoliv ustanovení tohoto článku VOP je považováno za podstatné porušení VOP. V takovém případě je AXIGON oprávněn po předchozím upozornění na náklady klienta provést blokaci Karet a současně je AXIGON oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. 2.13 VOP.

9.6 V případě prodlení klienta s úhradou vyúčtovaných částek je AXIGON oprávněn požadovat po klientovi uhrazení úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

9.7 Klient má právo reklamovat vyúčtované transakce ve lhůtě 20 pracovních dnů od obdržení faktury. Jakákoliv reklamace nezbavuje klienta povinnosti vyúčtovaný závazek uhradit. V případě, že bude takováto reklamace AXIGONEM shledána oprávněnou, bude tato skutečnost zohledněna při následujícím vyúčtování a klientovi bude poskytnut opravný daňový doklad.

9.8 V případě prodlení klienta s placením jeho závazku v souvislosti s odběrem zboží či služeb prostřednictvím Karet či v případě špatné platební morálky klienta je AXIGON po předchozím upozornění oprávněn na náklady klienta provést blokaci Karet a současně je AXIGON oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. 2.13 VOP. Za špatnou platební morálku klienta se považuje situace, kdy je klient v prodlení s úhradou jakýchkoliv závazků vůči AXIGONU nebo jeho Partnerům.

## 10. Vratka DPH z tankování v zahraničí

10.1 Klient akceptací těchto VOP bere na vědomí, že **vracení DPH za nákup Služeb mimo Českou republiku je možné pouze ze států**, kde je AXIGON registrován jako plátce DPH, a to v souladu s platnou daňovou legislativou. Jedná se konkrétně o tyto státy: **Německo, Slovensko, Rakousko, Polsko, Belgie, Nizozemsko, Francie, Španělsko, Itálie a Maďarsko**.

10.2 Pro vracení DPH z nákupů realizovaných klientem prostřednictvím Karet ve výše uvedených státech zprostředkuje AXIGON na žádost klienta uzavření příkazní smlouvy podle § 2430 a následujících OZ přímo mezi klientem a partnerskou agenturou, která se specializuje na vratku DPH (TaxCura, s.r.o., Školská 694/32, Praha 1, IČO: 06216960, dále jen „**Agentura**“). Pokud klient této možnosti využije a k uzavření příkazní smlouvy dojde, zavazuje se AXIGON předávat daňové doklady za transakce klienta realizované Kartami v uvedených státech rovněž přímo Agentuře tak, aby se Klient touto agendou nemusel zabývat. Tím není dotčeno právo klienta předávat Agentuře i jiné daňové doklady pro zajištění vratky DPH ze zahraničí nebo kdykoliv písemně odvolat svůj souhlas s předáváním dokladů od AXIGONU Agentuře. Uzavření příkazní smlouvy a předávání daňových dokladů nejsou nijak zpoplatněny. Cena vlastního vracení DPH ze zahraničí se řídí zvýhodněnou sazbou Agentury pro klienty AXIGONU. Detailní informace jsou dostupné na stránkách [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz) a klient je současně obdržel před uzavřením příkazní smlouvy.

## 11. Další výhody pro členy nákupní aliance AXIGON

11.1 Kromě Karet mají členové nákupní aliance AXIGON možnost využívat i další výhody, které jsou představeny v klientské zóně webu [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz). Zpravidla se jedná o slevy na nákup zboží a služeb souvisejících s provozem firem a firemních vozidel. Kde se v těchto VOP hovoří o Službách, rozumějí se tím i výhody dle ustanovení tohoto článku, a to s výjimkou čl. 2.1, 2.2 a 2.7 VOP.

11.2 Klient si další výhody může aktivovat buď prostřednictvím klientské zóny, nebo se může obrátit na klientský servis AXIGONU. Kontakty jsou specifikovány v článku 12 těchto VOP.

11.3 AXIGON pro své klienty vyvíjí činnost, která spočívá v jednání AXIGONU s potenciálními dodavateli (dále jako „**Dodavatelé**“) zboží a služeb (dále jako „**Produkty**“), a dále činnost směřující k získání výhodnějších podmínek nákupu těchto Produktů pro klienta oproti standardním podmínkám příslušných Dodavatelů.

11.4 Výběr Dodavatelů je výlučně v kompetenci AXIGONU.

11.5 Vlastní nakupování Produktů od Dodavatelů probíhá na základě smlouvy uzavřené mezi klientem a Dodavatelem anebo na základě smlouvy mezi klientem a AXIGONEM. Za smlouvu dle předchozí věty se považuje též objednávka vystavená klientem a potvrzená Dodavatelem.

11.6 Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti s objednáním a dodávkou zboží či služeb mezi klientem a Dodavatelem jsou výlučně dvoustranným právním vztahem mezi Dodavatelem a klientem a AXIGON nenese odpovědnost za řádné plnění povinností z těchto vztahů kteroukoliv ze smluvních stran. Označení a identifikační údaje klienta v takovém právním vztahu musejí odpovídat označení a identifikačním údajům klienta, které jsou evidovány AXIGONEM. Shora uvedené se nevztahuje na bezhotovostní odběr zboží a služeb prostřednictvím Karet, kdy klient nakupuje zboží a služby přímo od AXIGONU.

11.7 Produkty, které klient nakupuje od Dodavatelů, jsou určeny výhradně pro potřeby klienta. Klient není oprávněn tyto Produkty dále poskytovat za úplatu či bezúplatně třetím osobám ani jinak umožnit jejich užívání třetím osobám.

## 12. Komunikace

12.1 Veškerá komunikace AXIGONU týkající se Smlouvy směrem ke klientovi probíhá elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby určené klientem nebo telefonicky na telefonní číslo kontaktní osoby určené klientem, uvedené v Potvrzení přijetí objednávky.

12.2 Veškerá komunikace klienta směrem k AXIGONU probíhá elektronicky primárně na e-mailovou adresu [podpora@axigon.cz](mailto:podpora@axigon.cz) nebo telefonicky prostřednictvím informační telefonické linky AXIGONU s tím, že klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že hovory na informační telefonické lince mohou být z důvodu zlepšování služeb monitorovány či nahrávány.

12.3 VOP společnosti AXIGON a jejich změny se vyhláší a zveřejní na webových stránkách [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz) nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti.

12.4 AXIGON je oprávněn jednostranně měnit znění VOP, a to prostřednictvím zveřejnění aktualizované verze na stránkách [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz), na což bude klient rovněž upozorněn prostřednictvím oznámení v klientské zóně webu AXIGONU.

12.5 Smluvní strany sjednávají, že v případě nesouhlasu se změnou VOP, která prokazatelně zhoršila právní postavení klienta, má klient právo Smlouvu přede dnem účinnosti změny VOP vypovědět. Smlouva v takovém případě zaniká okamžikem doručení výpovědi, a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba. Klientovi při tomto způsobu zániku Smlouvy náleží právo na vrácení nevyužitě částí Ceny služeb. Jestliže klient toto právo nevyužije do dne účinnosti změny VOP, toto právo zaniká a má se za to, že klient změnu VOP akceptuje.

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

13.2 Podmínky dohodnuté ve Smlouvě a těchto VOP se považují ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ za důvěrné a nesmějí být sdělovány žádné další straně.

13.3 Klient je povinen neprodleně oznámit AXIGONU veškeré změny týkající se jeho osoby a jeho vozidla, jakož i veškeré ostatní změny týkající se jeho právních poměrů, které mají nebo by mohly mít vliv na užívání Karet dle těchto VOP. Změny právních poměrů na straně klienta, kterými by mohlo dojít k přechodu Karty na jinou osobu z jiných důvodů, než je právní nástupnictví, vyžadují předchozí

písemný souhlas AXIGONU, jinak je takový převod neplatný. V případě nedodržení této povinnosti nese klient veškerou odpovědnost a náklady s takovým převodem spojené a odpovídá za vzniklou škodu v plném rozsahu. V případě jednání klienta podle předešlé věty je AXIGON oprávněn veškeré Karty okamžitě zablokovat, a to na náklady klienta.

13.4 Pokud některé z ustanovení těchto VOP je nebo bude shledáno neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost takového ustanovení nebude mít za následek neplatnost těchto VOP jako celku ani jiných ustanovení těchto VOP, pokud je takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku VOP. Neplatné či neúčinné ustanovení bude v takovém případě posuzováno podle těch zákonných ustanovení, která svým obsahem co nejdříve odpovídají podstatě a smyslu původního ustanovení těchto VOP.

**Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2021.**

**Nedílnou součástí těchto VOP jsou jejich přílohy:**

Příloha č. 1 – Postup blokace tankovacích karet

Příloha č. 2 – Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet

Příloha č. 3 – Prohlášení o seznámení se s návodem k plnění nádrže CNG a seznámení se s důležitými telefonními čísly, základními bezpečnostními zásadami a pokyny pro případ havárie

**Příloha č. 1****Postup blokace tankovacích karet při jejich ztrátě, poškození či odcizení**

- a) Dojde-li ke ztrátě, krádeži či zneužití Karty nebo zůstane-li Karta v držení osoby, která přestala být Držitelem Karty, musí o tom klient nebo Držitel Karty okamžitě telefonicky informovat vydavatele Karty (společnost Shell nebo ČEPRO).
- b) Kontakty na blokaci tankovacích karet:  
**Shell:** pro volání z ČR: 800 184 965. Pro volání ze zahraničí: +420 221 890 180.  
**ČEPRO (EuroOil):** pracovní dny 8.00–16.00 h: +420 221 968 100, mimo pracovní dobu: 733 128 658.
- c) V oznámení je nutné uvést celé devatenáctimístné číslo Karty. V případě podezření na spáchání trestného činu musí Držitel Karty rovněž informovat policii. Klient dále musí o ztrátě a žádosti o zablokování informovat AXIGON na e-mailové adrese [podpora@axigon.cz](mailto:podpora@axigon.cz).
- d) Vydavatel Karty prostřednictvím operátora na základě tohoto telefonátu zajistí a potvrdí blokaci Karty.
- e) Vydavatel Karty zajistí, aby nahlášená Karta byla zablokována u všech akceptačních míst. Zablokovaná Karta nemůže být nadále používána, a je-li následně nalezena nebo vrácena Držiteli Karty, musí být vrácena AXIGONU.
- f) Pro blokaci tankovacích karet CNG a Energokaret klient kontaktuje přímo klientský servis AXIGONU (zelená linka: 800 900 501 nebo e-mailová adresa: [podpora@axigon.cz](mailto:podpora@axigon.cz)). AXIGON klientovi následně prostřednictvím e-mailu potvrdí blokaci Karty.
- g) Držitel Karty zůstává zodpovědný a je povinen uhradit jakékoliv závazky z transakcí provedených Kartou před okamžikem prokazatelné blokace Karty.

**Příloha č. 2****a) Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet Shell**

1.	Vydání karty	0 Kč
2.	Vedení karty	0 Kč/měsíc
3.	Servisní poplatek z celkové hodnoty <u>nákupu pohonných hmot</u> : <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Česká republika</li> <li>b) Slovensko, Rakousko, Německo, Polsko</li> <li>c) ostatní země (kromě Slovinska)</li> <li>d) Slovinsko</li> </ol>	0,0 % 0,0 % 3,0 % 5,0 %
4.	Servisní poplatek z celkové hodnoty <u>nákupu ostatních služeb</u> : <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Česká republika*</li> <li>b) Slovensko, Rakousko, Německo, Polsko</li> <li>c) ostatní země</li> </ol>	0,0 % 3,5 % 5,0 %
5.	Blokace karty**	0 Kč
6.	Poskytnutí přehledu čerpání v elektronické podobě	0 Kč/měsíc

\*Nákup zahraničních dálničních známek v síti čerpacích stanic Shell: 2 %, v sítích čerpacích stanic Benzina, OMV a EuroOil: 0 %. Při nákupu elektronické dálniční známky pro ČR prostřednictvím AXIGON.CZ je účtován manipulační poplatek 30 Kč (bez DPH) na známku.

**b) Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet EuroOil**

1.	Vydání karty	0 Kč
2.	Vedení karty	0 Kč/měsíc
3.	Servisní poplatek z celkové hodnoty <u>nákupu pohonných hmot</u>	0 %
4.	Servisní poplatek z celkové hodnoty <u>nákupu ostatních služeb</u>	0 %
5.	Blokace karty**	0 Kč
6.	Poskytnutí přehledu čerpání v elektronické podobě	0 Kč/měsíc

**c) Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet innogy**

1.	Vydání karty	0 Kč
2.	Vedení karty	0 Kč/měsíc
3.	Servisní poplatek z celkové hodnoty nákupu pohonných hmot (CNG)	0,0 %
4.	Blokace karty**	0 Kč
5.	Poskytnutí přehledu čerpání v elektronické podobě	0 Kč/měsíc

*\*\*V případě blokace karet z důvodu neuhrazení faktur po splatnosti se účtuje poplatek 100 Kč/kartu.*

Ke všem uvedeným částkám bude připočtena DPH v souladu s platným právním předpisem.

**Příloha č. 3****Prohlášení o seznámení se s návodem k plnění nádrže CNG a seznámení se s důležitými telefonními čísly, základními bezpečnostními zásadami a pokyny pro případ havárie**

Dnem uzavření Smlouvy se klient seznámil s návodem k plnění nádrže CNG, který znázorňuje způsob plnění motorového vozidla s pohonem na stlačený zemní plyn (CNG) na plnicích stanicích CNG ve smyslu *TPG 304 02*, platného od 1. 2. 2012, a ve smyslu pokynu vydaného Státním úřadem inspekce práce dne 8. 3. 2007: „*Stanovisko – samoobslužné plnění motorových vozidel na pohon CNG konečným zákazníkem – řidičem*“, č. j. SÚIP – č. j. 2351/1. 40/06/917. Návod k plnění nádrže CNG je součástí tohoto prohlášení. Klient si je vědom toho, že po celou dobu plnění motorového vozidla stlačeným zemním plynem (tj. po dobu přítomnosti CNG vozidla v místě plnicí stanice CNG včetně vlastního procesu plnění) je povinen dodržovat kromě návodu k plnění nádrže CNG také základní bezpečnostní zásady. V případě nouze je možné využít důležitých telefonních čísel a je nutné dbát pokynů pro případ havárie. V případě, že klient nebude schopen plnit vozidlo samostatně, požádá o jeho naplnění proškolenou obsluhu plnicí stanice CNG.

**Prohlášení:**

Klient výslovně prohlašuje a uzavřením Smlouvy s AXIGONEM a akceptací těchto VOP stvrzuje, že se seznámil se způsobem plnění motorového vozidla s pohonem na CNG prostřednictvím návodu k plnění nádrže CNG. Tomuto způsobu plnění plně porozuměl a zavazuje se dle návodu k plnění nádrže CNG postupovat. Klient se také zavazuje dodržovat bezpečnostní, požární a jiné obecně závazné předpisy platné pro plnění vozů CNG.

V případě, že je klient právnickou osobou nebo osobou oprávněnou k podnikání podle zvláštních předpisů, je odpovědný pracovník této osoby povinen seznámit s tímto prohlášením osoby, které používají motorová vozidla s pohonem na CNG. Seznam takových osob je povinen na vyžádání do 7 dnů předat AXIGONU.

### **Důležitá telefonní čísla:**

Telefonní čísla tísňového volání

	telefon
Hasičský záchranný sbor	150
Záchranná lékařská služba	155
Policie ČR	158
Integrovaný záchranný systém	112

### **☒ Telefonní čísla pohotovostních a havarijních služeb**

	telefon
innogy Energo, s.r.o. Styk se zákazníkem	267 973 973
innogy Energo, s.r.o. Oddělení provozu a údržby CNG	267 972 070
Poruchy a havárie plynu	1239
Poruchy a havárie elektro	840 850 860

### **Základní bezpečnostní zásady:**



Před manipulací si přečti návod (piktogram)



Zákaz kouření a manipulace s plamenem v okruhu 10m



Zákaz používání mobilního telefonu

- Vozidla pro plnění musí najíždět ve směru dopravního značení. V prostoru stanice je **zakázáno** couvání.
- U výdejního zařízení smí být pouze jedno vozidlo, další vozidla musí být odstavena před stavěcí čarou.
- Pozor na záměnu **CNG = stlačený zemní plyn** a **LPG = ~~zkapalněný propan butan !!!~~**



### **Pokyny pro případ havárie:**

Havarijní stav:

- Uzavřít a vyklidit prostor
- Informovat provozovatele innogy Energo, s.r.o.

**Únik zemního plynu bez vzniku požáru**

- Vypnout plnicí stanici havarijním vypínačem
- Dle povahy a průběhu požáru zahájit hasební práce přenosnými hasicími přístroji nebo přivolat HZS na telefonní číslo **150**
- V případě požáru vyhlásit požární poplach voláním: **HOŘÍ**

**Vznik požáru nebo výbuchu**

- Uzavřít a vyklidit prostor
- Dle povahy a průběhu požáru uzavřít lahvové ventily na zásobnících
- Uzavřít hlavní uzávěr plynu (HUP)
- Informovat provozovatele innogy Energo, s.r.o.

**Vytržení (přetržení) plnicí hadice**

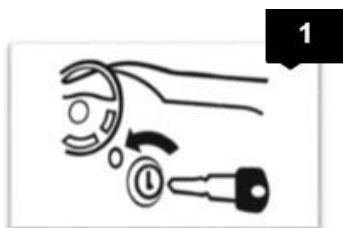
- Vypnout plnicí stanici havarijním vypínačem
- Informovat provozovatele innogy Energo, s.r.o., případně obsluhu ČS
- Zabránit šíření znečišťující látky pomocí vhodných sorbentů apod.
- Zabránit natečení látky do kanalizace
- Informovat provozovatele innogy Energo, s.r.o.

**Únik ropných látek**

Co dělat:

- Vypnout plnicí stanici havarijním vypínačem
- Uzavřít hlavní uzávěr plynu (HUP)

## Návod k plnění nádrže CNG



Vypněte motor a přídatné vytápění



Zatáhněte ruční brzdou



Vyjiměte plnicí rychlospojku



Ruční páku otočte doleva (proti chodu hodinových ručiček), až na doraz, tak aby držadlo otočné páky bylo vpravo, kolmo k ose rychlospojky (přesně dle obrázku)



Nasaděte plnicí rychlospojku na plnicí hrdlo vozidla



Otočte ruční páku o púlotáčky doprava (ve směru hodinových ručiček), až na doraz, tak aby držadlo otočné páky bylo vlevo, kolmo k ose rychlospojky (přesně dle obrázku)



Pokud je stanice vybavena kartovým terminálem, přiložte bezkontaktní kartu, zadejte PIN a potvrďte jej #



Stiskněte tlačítko „Start“ (zelené) pro zahájení plnění vozidla



Rozsvítí se zelené kontrolní světlo



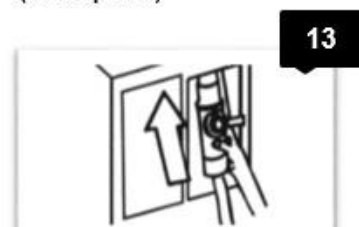
Když je nádrž naplněna, kontrolní světlo zhasne (konec plnění)



Ruční páku otočte o púlotáčky doleva (proti chodu hodinových ručiček), až na doraz, tak aby držadlo otočné páky bylo vpravo, kolmo k rychlospojce (přesně dle obrázku)



Vyjiměte plnicí rychlospojku



Zavěste plnicí rychlospojku zpět do držáku na výdejním stojanu